

## KẾT LUẬN THANH TRA

### **Việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 424/QĐ-UBND ngày 13/10/2023 của Chánh Thanh tra thành phố Phan Rang - Tháp Chàm về thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 14/12/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố Phan Rang - Tháp Chàm kết luận thanh tra như sau:

#### **I. Khái quát chung.**

Phường Tấn Tài là một trong những phường trung tâm của thành phố Phan Rang – Tháp Chàm, có tổng diện tích tự nhiên là 263,51 ha; gồm 07 khu phố và có 01 tổ hòa giải. Dân số toàn phường hiện có 10.584 nhân khẩu/2.686 hộ; trong đó, dân tộc Kinh chiếm hơn 95%, các dân tộc Chăm, Hoa, Nùng chiếm gần 5%; trên địa bàn phường hiện có 01 nhà thờ, 01 chùa Tấn Lộc, 01 Niệm Phật đường và 02 Đình làng (01 di tích cấp Quốc gia và 01 di tích cấp tỉnh); có 02 tôn giáo chính là Phật giáo và Công giáo. Người dân địa phương sống chủ yếu bằng nghề kinh doanh, dịch vụ nhỏ và vừa; một số hộ làm nghề chăn nuôi và làm nông.

Trong 02 năm (2021 - 2022), được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Ủy ban nhân dân thành phố, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng; đã tạo điều kiện thuận lợi trong việc phát triển kinh tế - xã hội và góp phần đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn quản lý.

#### **II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

##### **1. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân**

##### **1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân**

Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài bố trí phòng tiếp công dân (tại phòng họp trực tuyến của phường) để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Phân công công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên.

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quy chế tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân<sup>1</sup>, niêm yết nội quy và lịch tiếp công dân<sup>2</sup> và

<sup>1</sup> Quyết định số 257/2021/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về việc ban hành quy chế tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Tấn Tài; Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 26/10/2023 ban hành quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

<sup>2</sup> Thông báo số 73/TB-UBND ngày 29/12/2020 và Thông báo số 82/TB-UBND ngày 21/12/2021.

phân công cho cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

## **1.2. Việc tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị:**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ năm hàng tuần.

Kết quả tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường trong năm 2021, 2022: Chủ tịch UBND phường đã thực hiện tiếp công dân định kỳ 52 lượt tiếp/26 lượt người/26 vụ việc (do trong năm 2021 xảy ra dịch covid); tất cả các lần tiếp công dân đều là cá nhân, không có đoàn đông người. Đa số người dân tập trung chủ yếu phản ánh, kiến nghị các tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai, việc triển khai thi công Dự án môi trường bền vững, công tác vệ sinh môi trường, an ninh trật tự và các mâu thuẫn nhỏ trong sinh hoạt cộng đồng dân cư... Qua tiếp công dân đã kịp thời trả lời những phản ánh, kiến nghị, mẫu thuẫn của Nhân dân; góp phần hạn chế việc gửi đơn khiếu nại vượt cấp của địa phương

## **2. Việc thực hiện quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư**

- Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: trong kỳ, UBND phường không tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo.

- Về kết quả giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

Trong 02 năm (2021, 2022), Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận 20 đơn (đơn thuộc thẩm quyền: 19 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn). Kết quả giải quyết và xử lý 20/20 đơn, đạt tỉ lệ 100%. (trong đó: hòa giải thành: 04; hòa giải không thành: 06; trả lời, hướng dẫn: 09; rút đơn 01).

Qua kiểm tra, Ủy ban nhân dân phường có mở sổ theo dõi đơn thư và ghi đầy đủ kết quả xử lý, giải quyết vào sổ theo dõi đơn; đã xử lý đơn thư, tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai được thực hiện theo quy định tại Điều 202 Luật Đất đai năm 2013 và thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai thực hiện theo quy định tại Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai; các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định số 37/2015/QĐ-UBND ngày 24/6/2015 ban hành quy định về tiếp công dân, xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 58/2022/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 ban hành quy định về xử lý đơn, trách nhiệm tham mưu và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh.

## **3. Việc thực hiện quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

### **3.1. Việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

#### *3.1.1. Việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng*

Trong kỳ, UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 27/02/2021 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 và Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 26/10/2022 về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

#### *3.1.2. Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng, chống tham nhũng*

Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng, chống tham nhũng được Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài lồng ghép vào các Kế hoạch về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, cụ thể: Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 19/02/2021 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021, Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/5/2022 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 và Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 06/03/2023 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023.

### *3.1.3. Việc thực hiện các biện pháp về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị*

Ủy ban nhân dân phường thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách Nhà nước và các nguồn tài chính được giao, quản lý sử dụng tài sản công, mua sắm tài sản; quy chế chi tiêu nội bộ; định mức theo quy định của Nhà nước đối với các nội dung thu, chi tài chính ngân sách (dự toán thu chi ngân sách và phân bổ dự toán ngân sách, quyết toán ngân sách); các khoản đóng góp của Nhân dân được công khai cụ thể trong các buổi họp Nhân dân tại địa bàn khu phố. Thực hiện niêm yết công khai tại Trụ sở UBND phường các chế độ chính sách, pháp luật, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, niêm yết về các khoản thu phí, lệ phí, mức thuế theo quy định tại.

### *3.1.4. Việc xây dựng, thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ*

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện việc rà soát, sửa đổi, bổ sung định mức, tiêu chuẩn, tổ chức lấy ý kiến của cán bộ, công chức trong Hội nghị cán bộ, công chức và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ<sup>3</sup>; thực hiện mua sắm tài sản công đúng trình tự, thủ tục quy định của Bộ Tài chính và thực hiện kiểm kê theo dõi biến động tài sản công theo quy định.

### *3.1.5. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức*

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử đạo đức nghề nghiệp đối với cán bộ, công chức và người lao động trên địa bàn phường tại Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 30/8/2023; đồng thời thường xuyên chủ động tự kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các bộ phận chuyên môn; qua đó chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc..

### *3.1.6. Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng*

Trong 02 năm (2021, 2022), Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài đã có 03 trường hợp được chuyển đổi vị trí công tác: (1) Trần Quốc Việt- Chỉ huy Trưởng

<sup>3</sup> Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2021 của Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công UBND phường Tấn Tài; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2022 của Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về việc công bố công khai tình hình sử dụng, quản lý tài sản công năm 2022 của phường Tấn Tài.

Quân sự UBND phường Mỹ Hải giữ chức vụ Phó Chủ tịch UBND phường Tấn Tài (2) Trần Huỳnh Huy Hoàng - Phó Bí thư Đảng ủy phường Mỹ Đông giữ chức vụ Chủ tịch UBND phường Tấn Tài<sup>4</sup> (3) Phan Hoàng Việt - UBND phường Tấn Tài được điều động đến UBND phường Mỹ Đông, giữ chức danh công chức Văn phòng – Thống kê<sup>5</sup>.

*3.1.7. Việc thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, thanh toán không dùng tiền mặt*

Thực hiện việc chuyển đổi số, UBND phường đã đẩy mạnh thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tạo sự thuận lợi cho Nhân dân không phải đi lại nhiều nơi, nhiều cơ quan khác nhau để giải quyết các loại hồ sơ hành chính liên quan đến đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, lao động thương binh xã hội, từ đó giảm nguy cơ xảy ra tham nhũng, đặc biệt là tham nhũng vặt trong việc thực hiện các thủ tục hành chính cho các tổ chức, công dân. Trong năm 2021 - 2022, các hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả cho Nhân dân đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn; cụ thể như sau:

- Tiếp nhận trong kỳ: 16.445 hồ sơ, trong đó: năm 2021: 7.097 hồ sơ và năm 2022: 9.348 hồ sơ<sup>6</sup>.

Kết quả giải quyết: Hồ sơ trước hạn: 0 hồ sơ; hồ sơ đúng hạn: 16.445 hồ sơ; hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ.

UBND phường cũng đã thành lập tổ hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến đồng thời niêm yết mã QR khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả, qua đó tạo thuận lợi cho công dân tìm hiểu và thực hiện dịch vụ công một cách dễ dàng và nhanh chóng.

Hầu hết cán bộ, công chức đều biết sử dụng và thực hành thành thạo công tác soạn thảo văn bản và thực hiện công tác quản lý trên máy vi tính. UBND phường thực hiện chi trả lương và các khoản thanh toán cho cán bộ, công chức bằng hình thức chuyển khoản qua ngân hàng; khai thác, sử dụng phần mềm TD Office, hộp thư điện tử để xử lý và trao đổi công việc, gửi nhận văn bản, tài liệu được nhanh chóng, kịp thời, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

*3.1.8. Việc xử lý và giải quyết phản ánh, tố cáo, báo cáo về hành vi tham nhũng*

Trong kỳ, UBND phường Tấn Tài không tiếp nhận đơn phản ánh, tố cáo về các hành vi tham nhũng của cán bộ, công chức.

## **3.2. Việc thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập**

*3.2.1. Việc tổ chức kê khai tài sản, thu nhập; công khai bản kê khai tài sản, thu nhập*

Thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về

<sup>4</sup> Thông báo số 627-TB/TU ngày 06/8/2021 và Thông báo số 645-TB/TU ngày 04/9/2021 của Thành ủy.

<sup>5</sup> Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 07/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

<sup>6</sup> Theo bảng tổng hợp Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài năm 2021, 2022

kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. UBND phường đã xây dựng kế hoạch và triển khai đến toàn thể cán bộ công chức phường để thực hiện kê khai tài sản thu nhập<sup>7</sup>.

Trong kỳ thanh tra (năm 2021- 2022): UBND phường không có trường hợp kê khai tài sản lần đầu và kê khai bổ sung tài sản thu nhập do không có biến động tài sản trên 300.000.000đ; có 02 đối tượng thuộc diện triển khai kê khai tài sản, thu nhập (công chức tài chính - kế toán) và 07 chức danh thuộc diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý phải kê khai tài sản, thu nhập hằng năm, đồng thời tổng hợp các bản kê khai gửi về UBND thành phố và Ủy ban kiểm tra Thành ủy để theo dõi theo quy định.

*3.2.2. Việc quản lý, cập nhật bản kê khai tài sản, thu nhập và các thông tin về kiểm soát tài sản, thu nhập; theo dõi biến động về tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai:* UBND phường giao cho công chức Văn phòng - Thống kê quản lý, theo dõi.

*3.2.3. Việc xác minh tài sản, thu nhập và công khai Kết luận xác minh tài sản, thu nhập:* Trong kỳ, UBND phường có 01 trường hợp được cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập theo kế hoạch (Ủy ban kiểm tra Thành ủy) tiến hành xác minh theo quy định.

### **3.3. Việc xử lý tham nhũng**

Trong kỳ (năm 2021 - 2022), UBND phường Tấn Tài không xử lý, thu hồi trường hợp nào liên quan đến tài sản tham nhũng.

### **4. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác phòng chống tham nhũng**

UBND phường thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo văn bản chỉ đạo đối với công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực gửi về UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) tổng hợp, tham mưu theo quy định.

### **III. Kết luận.**

Qua thanh tra tình hình thực hiện việc quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân phường Tấn Tài thể hiện các nội dung như sau:

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng được cấp ủy và chính quyền quan tâm chỉ đạo; đảm bảo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường (01 ngày/tuần, vào thứ năm); ban hành Nội quy tiếp công dân; lập các sổ theo dõi công tác tiếp công dân, xử lý đơn; các vụ việc mới phát sinh đã tập trung quan tâm giải quyết, xử lý kịp thời, không làm phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng được tăng cường từ khâu tuyên truyền đến việc thực hiện quy chế dân chủ công khai minh bạch trên các lĩnh vực; đảm bảo chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 22/3/2021 của UBND phường về việc công khai, kê khai tài sản thu nhập lần đầu năm 2020; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND phường về việc thực hiện kê khai, công khai tài sản thu nhập năm 2022.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật địa phương vẫn còn thiếu sót một số nội dung như:

- Chưa ban hành văn bản phân công công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Hồ sơ lưu bản kê khai thu nhập, tài sản chưa có sổ giao nhận bản kê khai tài sản của năm 2021 và 2022.

#### **IV. Biện pháp xử lý**

##### **1. Đề nghị Chủ tịch UBND phường Tân Tài.**

- Tổ chức nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với một số nội dung trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật được chỉ ra trong quá trình thanh tra và khắc phục thiếu sót đã nêu tại mục III của Kết luận này; báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra thành phố **trong ngày 20/01/2024**.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc trong công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

**2. Thanh tra theo dõi, xử lý kết quả sau thanh tra đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.**

**3. Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thanh thành phố thực hiện công khai kết luận thanh tra theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 47 Thông tư số 06/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ./.**

##### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thanh thành phố (công khai);
- UBND phường Tân Tài;
- Lưu: VT, HSTT.

#### **CHÁNH THANH TRA**



**Lê Chí Hiền**